

O sistema ERP utilizado em uma cooperativa agroindustrial do oeste do Paraná

CATIUSSA MAIARA PAZUCH
UTFPR

GUSTAVO GRANDER
UTFPR

LUANI BACK
UTFPR

VÂNIA LIONÇO
(UTFPR)

Resumo: A utilização cada vez maior de sistemas que dessem auxílio administrativo em empresas fez com que a integração desses sistemas fosse cada vez maior, e muitos investimentos foram feitos para o desenvolvimento dessas ferramentas, que na medida em que evoluem, sua utilização se torna mais complexa. Em vista disso, a qualificação e a aceitação humana são fundamentais para que o investimento valha a pena e o resultado seja eficaz, porém na literatura existem muitos estudos que demonstram resistência na implementação de um ERP, ocasionando resultados não esperados. O presente trabalho apresenta um estudo de caso em uma empresa referente à interação entre funcionários de setores específicos e o sistema de informação utilizado, e estabelece comparações entre as variáveis que interferem nessa relação.

Palavras-chave: ERP. Cooperativa. Sistema de informação.

The ERP system used in an agroindustrial cooperative from western Paraná

Abstract: The increasing use of systems that give administrative help in companies led the integration of these systems was increasing, and many investments were made in developing these tools, as they evolve, their use becomes more complex. In view of this qualification and human acceptance is crucial to the investment worthwhile and the results are effective, but in literature there are many studies showing resistance in the implementation of an ERP, causing unexpected results. This paper presents a case study in one company, on the interaction between employees of specific sectors and the information system used, and provides comparisons between the variables that affect this relationship.

Key words: ERP. Cooperative. Information system.